

ALGEMENE VOORWAARDEN

H&S Reiniging en onderhoud

KvK-nummer: 97586536

Vestigingsadres: Eekmaatlaan 89, 7534JW Enschede

Telefoon: 0853332057

E-mail: info@hsreiniging.nl

Website: www.hsreiniging.nl

Versie: 27-06-2025

Artikel 1 - Definities

1.1 Opdrachtnemer: H&S Reiniging en Onderhoud, gevestigd in Enschede, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97586536.

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Opdrachtnemer.

1.3 Overeenkomst: de afspraak tussen partijen over het leveren van diensten.

1.4 Diensten: reiniging van terrassen, daken, dakgoten, glasbewassing, boeibepaling, meubels, tapijten en overige schoonmaakdiensten.

1.5 Offerte: schriftelijk voorstel met omschrijving van de werkzaamheden en het tarief.

1.6 Overmacht: onvoorziene omstandigheden die uitvoering van de diensten tijdelijk of blijvend onmogelijk maken.

1.7 Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten van H&S Reiniging en Onderhoud.

2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Door gebruik te maken van de diensten van H&S Reiniging en Onderhoud verklaart de opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Diensten en uitvoering

- 3.1 De inhoud van de diensten wordt vastgelegd in de offerte of mondelinge afspraak.
- 3.2 De opdrachtgever dient te zorgen voor vrije toegang tot het werkterrein en functionerende water- en stroomaansluitingen.
- 3.3 Bij onveilige of onwerkbaar omstandigheden behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor de werkzaamheden te weigeren of te verplaatsen.
- 3.4 Opdrachtgever dient vooraf kenbaar te maken of er kwetsbare oppervlakken aanwezig zijn.
- 3.5 Opdrachtnemer is vrij in de keuze van reinigingsmethoden, hulpmiddelen en producten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 3.6 H&S Reiniging en Onderhoud mag derden (zoals freelancers, familie of bekenden) inschakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- 4.1 Tenzij anders vermeld, zijn alle prijzen inclusief btw.
- 4.2 Betaling dient direct na afronding van de dienst te worden voldaan, tenzij vooraf schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
- 4.3 Indien betaling later is overeengekomen, dient deze uiterlijk binnen 7 dagen na uitvoering te worden voldaan.
- 4.4 Bij uitblijven van betaling is de opdrachtgever automatisch in verzuim en kunnen wettelijke rente en incassokosten (minimaal EUR 40) worden doorberekend.
- 4.5 Bij opdrachten vanaf EUR 2.500,- kan een aanbetaling van 10% worden gevraagd.

Artikel 5 - Annulering

- 5.1 De opdrachtgever kan tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos annuleren.
- 5.2 Bij annulering binnen 48 uur is H&S gerechtigd 20% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen.
- 5.3 Indien de opdrachtgever op de afgesproken dag niet aanwezig is of geen toegang mogelijk is, wordt 50% van het bedrag gefactureerd.

Artikel 6 - Klachten

- 6.1 Klachten dienen uiterlijk binnen 24 uur na de uitgevoerde werkzaamheden schriftelijk gemeld te worden.
- 6.2 Indien de klacht gegrond is, zal H&S Reiniging en Onderhoud binnen 10 werkdagen een passende oplossing bieden.
- 6.3 Een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

7.1 H&S Reiniging en Onderhoud vervult haar taak zoals van een professioneel bedrijf mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, waaronder ook gevolgschade, tenzij sprake is van aantoonbare opzet, grove schuld of grove nalatigheid.

7.2 Deze beperking geldt ook voor schade veroorzaakt door ingeschakelde derden of medewerkers.

7.3 In geen geval zal de aansprakelijkheid hoger zijn dan het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

7.4 H&S is onder andere niet aansprakelijk voor schade door:

- reeds aanwezige gebreken zoals losse voegen of verouderde coatings;
- verkleuring of sporen veroorzaakt door hogedrukreiniging;
- verkeerde of onvolledige informatie van de opdrachtgever.

Artikel 8 - Overmacht

8.1 In geval van overmacht kan H&S de werkzaamheden uitstellen of de overeenkomst kosteloos annuleren.

8.2 Onder overmacht vallen onder meer extreme weersomstandigheden, ziekte, defecte apparatuur of overheidsmaatregelen.

Artikel 9 - Beeldmateriaal en privacy

9.1 Tijdens het werk kunnen foto's of video's worden gemaakt voor promotionele doeleinden.

9.2 Deze beelden bevatten geen herkenbare persoonsgegevens zonder toestemming.

9.3 Klanten kunnen vooraf schriftelijk bezwaar maken tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop zij of hun eigendommen herkenbaar zijn.

9.4 Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG-richtlijnen.

9.5 De volledige privacyverklaring is te vinden op onze website.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1 Alle tijdens of na uitvoering gemaakte beelden blijven eigendom van H&S Reiniging en Onderhoud.

10.2 Deze mogen commercieel of informatief worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming dit materiaal te reproduceren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 11 - Herroepingsrecht consumenten

11.1 Indien de opdrachtgever consument is en op afstand (zoals via e-mail of online formulier) een afspraak maakt, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen.

11.2 Indien de dienst al binnen deze termijn wordt uitgevoerd met instemming van de opdrachtgever, vervalt dit recht.

Artikel 12 - Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar H&S Reiniging en Onderhoud is gevestigd.

